INSTALAÇÃO DA VERSÃO DEMO DO PROLIDER SOFTWARE COM SQL SERVER (AUTOMÁTICO).

Antes de iniciar a instalação do Prolider Software, deverá verificar as seguintes situações:

Requisitos mínimos do equipamento:

2 Gbytes de memória
100 Mbytes de espaço disponível em disco
O sistema operativo deverá estar actualizado
O utilizador deverá ter acessos administrativos
As definições do Controlo de Conta do Utilizador estarem desactivadas

NOTA: Para verificar se o controlo de conta do utilizador está desactivado, deverá aceder ao painel de administrador, contas de utilizador.

INICIAR A INSTALAÇÃO DO PROLIDER SOFTWARE

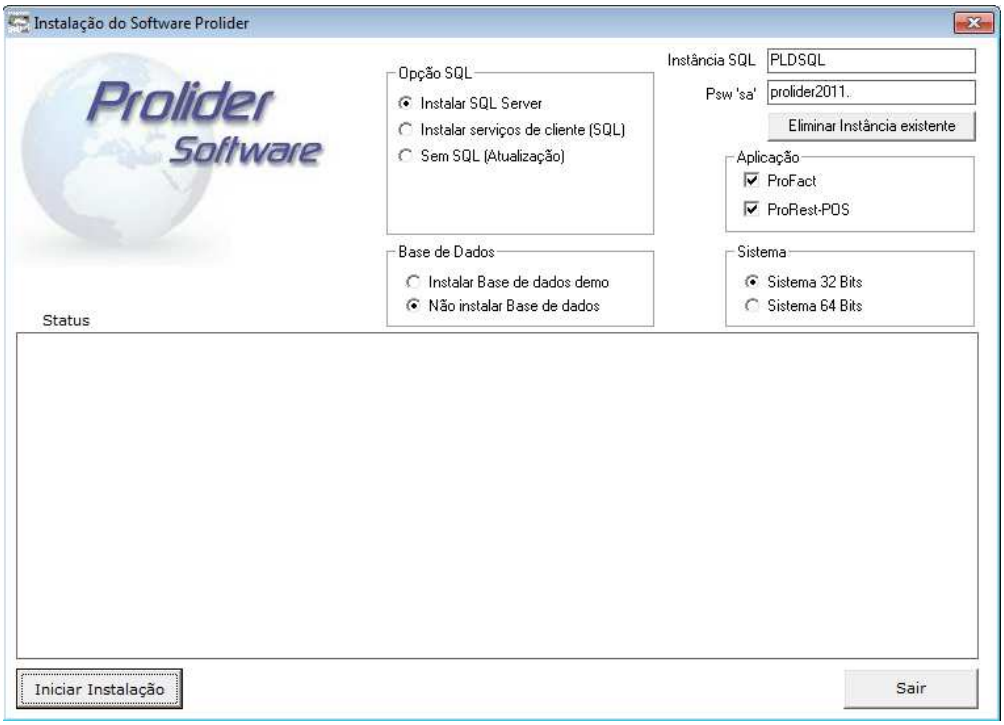
Para efetuar a instalação da versão demo do Prolider Software, deverá efetuar o download através do link: http://www.prolidersoftware.com/demo/ProliderDemoV2013.exe

Após o download deverá executar o ficheiro ProliderDemoV2013.exe

A extracção deste ficheiro, irá criar um directório em c:/Prolider/demo com todos os executáveis necessários à instalação.

Copyright © Prolider, 1996-2014

Após a extracção de todos os ficheiros, ser-lhe-á apresentado o seguinte ecrã:



Neste ecrã, deverá seleccionar as opções, consoante a instalação pretendida.

Opção SQL

1 - se desejar instalar o SQL SERVER deverá seleccionar a opção “Instalar SQL SERVER”.

2 – Se for uma instalação de posto de trabalho, deverá seleccionar a opção “Instalar serviços de cliente (SQL)

3 – se seleccionar esta opção, não será instalada nenhuma opção do SQL.

Base de Dados

1 – Se desejar instalar a base de dados demo das aplicações, deverá seleccionar a opção “Instalar Base de dados demo”.

2 – Se desejar apenas a instalação da aplicação, deverá seleccionar a opção “Não instalar base de dados”.

Aplicação

Nesta opção deverá seleccionar a aplicação ou aplicações que deseja instalar.

Sistema

Nesta opção deverá seleccionar a opção consoante o sistema operativo onde a aplicação será instalada.

Instância SQL

É o nome atribuído à instância de SQL que será instalada. A instância de SQL será composta pelo nome do computador e o nome introduzido neste campo (Exemplo: o nome do computador é USER. A instância criada será USER\PLDSQL).

PSW

A instalação do SQL SERVER será efectuada com a autenticação mista (tanto pode ser efectuado o login através da conta de utilizador do Windows, assim como através de utilizador criado para login exclusivamente do SQLSERVER). Por defeito, a instalação cria o utilizador “sa”, com a palavra passe introduzida neste campo.

Copyright © Prolider, 1996-2014

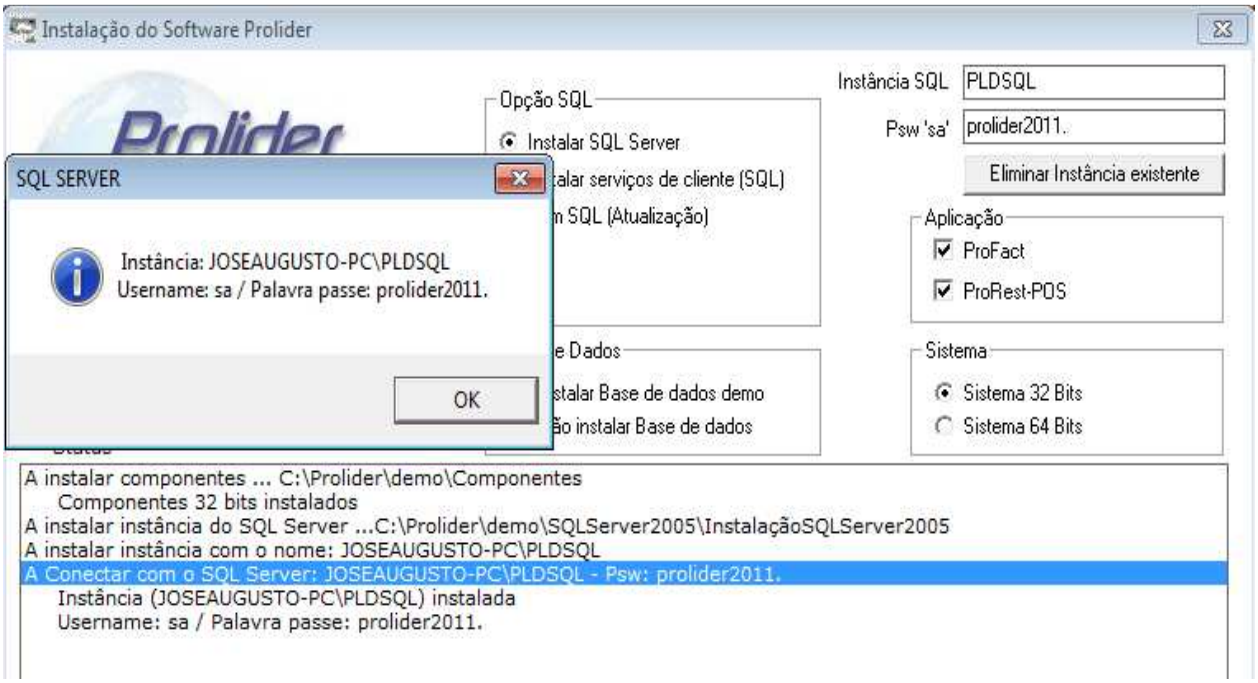
Após a selecção das opções deverá clicar no botão “Iniciar Instalação”.

Durante o processo de instalação e dependendo do sistema operativo, poderá surgir a seguinte mensagem:

Auxiliar de Compatibilidade de Programas
Este programa tem problemas de compatibilidade conhecidos
Verifique online para averiguar se as soluções estão disponíveis no Web site da Microsoft. Se forem encontradas soluções, o Windows apresentará automaticamente um Web site que lista os passos que pode executar.
Programa: Microsoft SQL Server 2005
Fabricante: Microsoft
Localização: c:\prolider\DemoSoftware\SQLServer2005\InstalaçãoSQLServer2005\setup.exe
Depois da conclusão da Configuração do SQL Server, terá de aplicar o SQL Server 2005 Service Pack 3 (SP3) ou um service pack posterior antes de executar o SQL Server 2005 nesta versão do Windows.
Ocultar Detalhes
Procurar soluções online
Executar programa
Cancelar
Não voltar a mostrar esta mensagem

Nesta situação, deverá seleccionar a opção “Não voltar a mostrar esta mensagem” e clicar no botão “Executar programa” para continuar com a instalação.

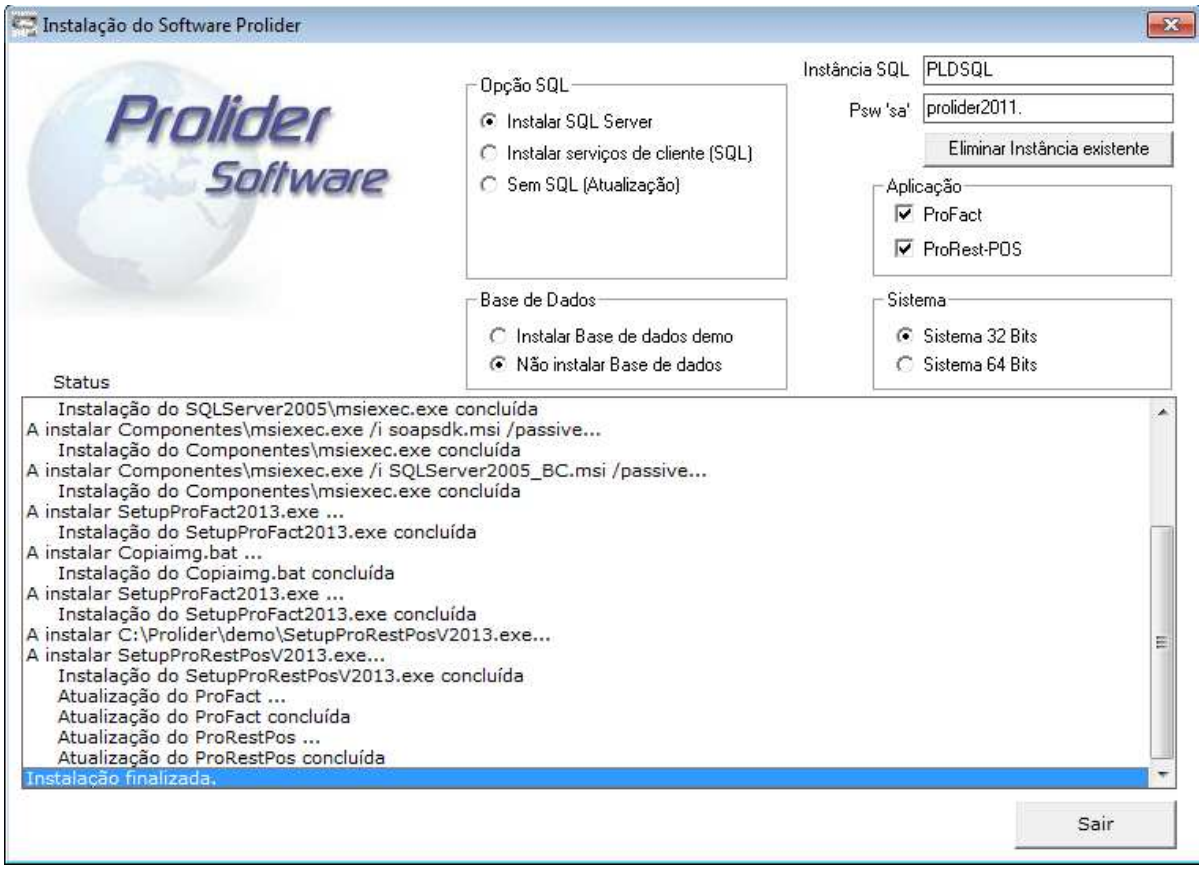
IMPORTANTE: No decorrer da instalação da aplicação, ser-lhe-á mostrado alguns dados que deverá tomar nota, pois, serão necessários para efetuar a configuração da aplicação, conforme exemplo.



A mensagem apresentada contem os dados necessários a efetuar a ligação à instância SQL SERVER instalada.

Após a instalação das aplicações Prolider Software, ser-lhe-á apresentado um resumo de todas as operações executadas, conforme exemplo.

Copyright © Prolider, 1996-2014



IMPORTANTE: Após a instalação da aplicação, deverá reiniciar o equipamento.

INICIAR A APLICAÇÃO

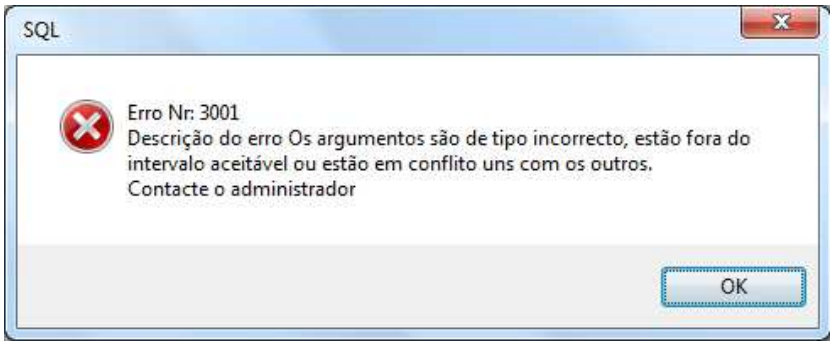
Durante a instalação foram criados os atalhos da ou das aplicações no ambiente de trabalho.

Por cada aplicação instalada, será criado um atalho do Painel de Administrador, isto porque os directórios de instalação são distintos.

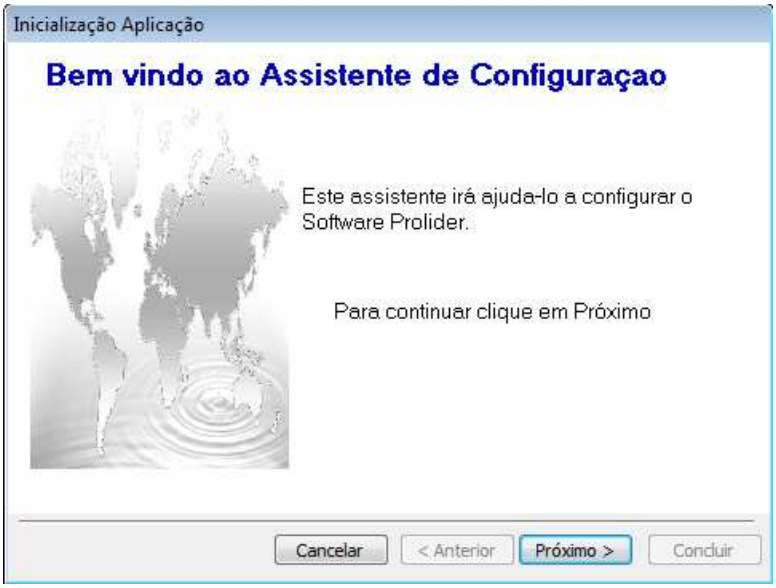
Para iniciar a aplicação, aconselhamos a efetuar a atualização da mesma, para que fique disponível a ultima revisão. Para isso, deverá clicar no Painel de Administrador.

Ao iniciar o painel de Administrador, e como não existe qualquer ligação ao SQL SERVER, surgirá o seguinte ecrã:

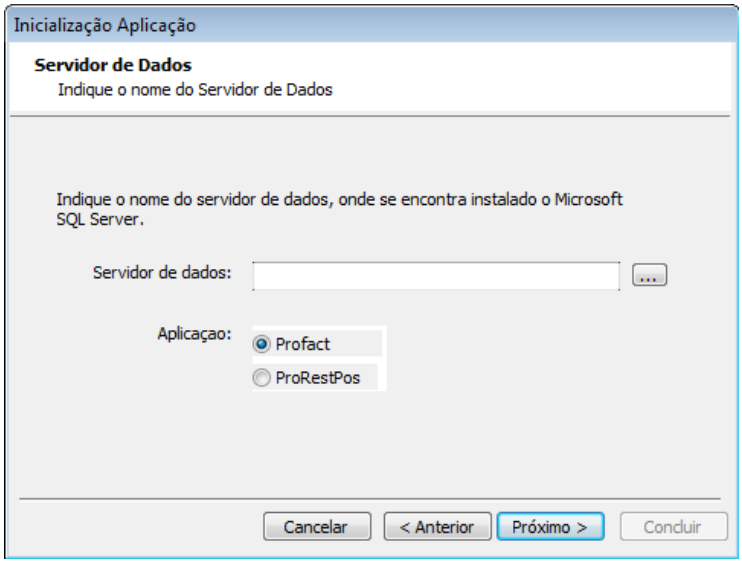
Copyright © Prolider, 1996-2014


SQL
Erro Nr: 3001
Descrição do erro Os argumentos são de tipo incorrecto, estão fora do intervalo aceitável ou estão em conflito uns com os outros.
Contacte o administrador
OK

Deverá clicar no botão "OK" e de seguida, efetuar a ligação ao SQL SERVER, seguindo os passos descritos de seguida:


Inicialização Aplicação
Bem vindo ao Assistente de Configuraçao
Este assistente irá ajuda-lo a configurar o Software Prolider.
Para continuar clique em Próximo
Cancelar
< Anterior
Próximo >
Concluir

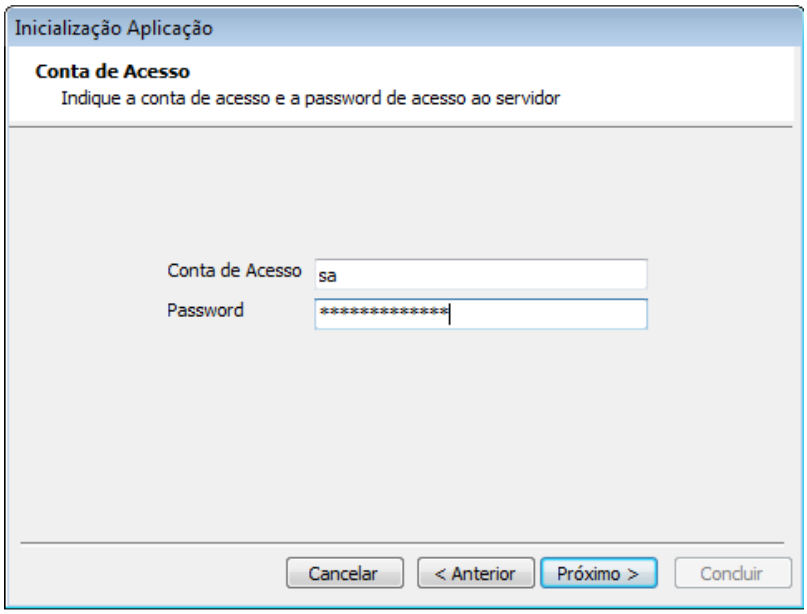
Neste ecrã deverá clicar no botão "Próximo".



No campo de servidor de dados, deverá introduzir a instância do servidor SQL (mostrada durante a instalação da aplicação), que no caso dos exemplos apresentados neste manual é JOSEAUGUSTO-PC\PLDSQL. De seguida deverá seleccionar qual a aplicação (ProFact – para a gestão comercial e ProRestPos – para as vendas ao balcão) e clicar no botão "Próximo".

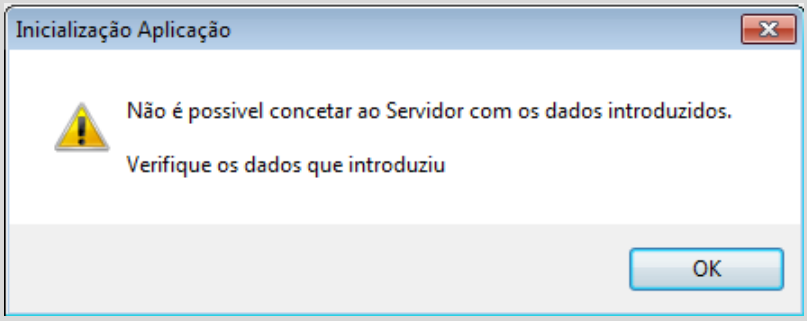
Copyright © Prolider, 1996-2014

NOTA: Para o caso de não ter sido instalado o SQL SERVER e desejar utilizado um existentes, deverá clicar no botão "…" para pesquisar os servidores SQL SERVER existentes.



Neste ecrã, deverá introduzir a conta de acesso ao SQL SERVER, assim como a palavra passe introduzida na instalação do SQL SERVER. De seguida deverá clicar no botão "Próximo".

Se algum dos dados introduzidos estiverem incorrectos, surgirá o seguinte ecrã:


Inicialização Aplicação
Não é possivel concetar ao Servidor com os dados introduzidos.
Verifique os dados que introduziu
OK

Nesta situação, deverá verificar os dados introduzidos, pois não foi possível efetuar a ligação ao SQL SERVER.

Copyright © Prolider, 1996-2014

Se todos os dados foram introduzidos correctamente, surgirá o seguinte ecrã:

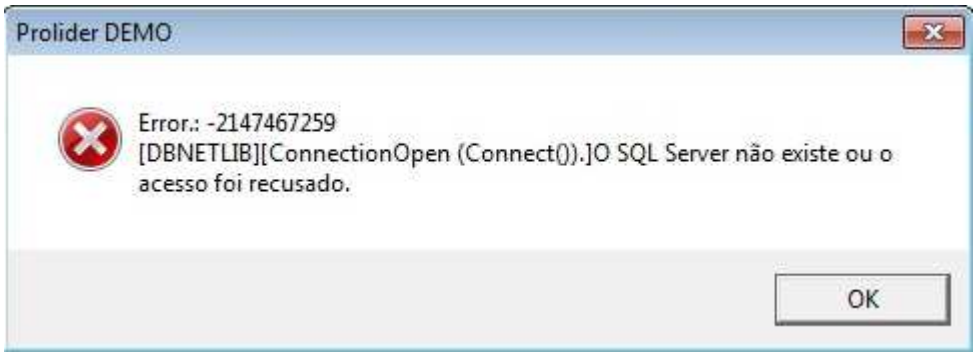
Neste ecrã deverá clicar no botão “Próximo” para finalizar a conexão ao SERVIDOR SQL.

Copyright © Prolider, 1996-2014

QUESTÕES E SITUAÇÕES

ERRO: Erro -2147467259

Este erro surge quando o SQL SERVER não foi instalado correctamente.

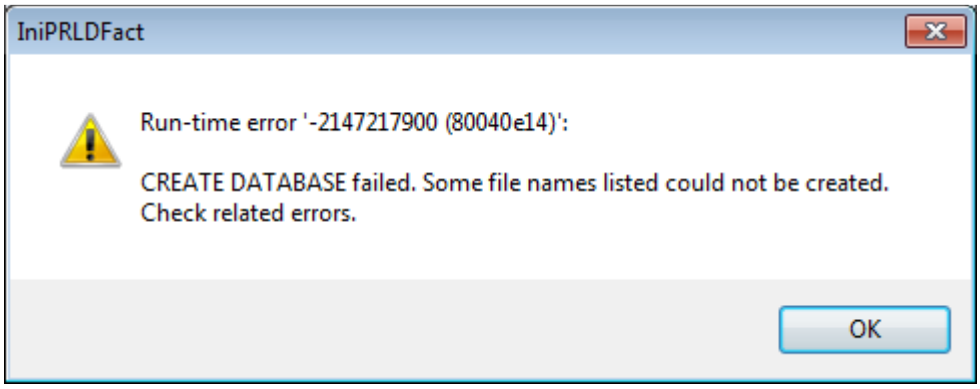


S: Esta mensagem significa que o SQL SERVER não foi instalado. Nesta situação aconselhamos a efetuar a instalação do SQL SERVER manualmente, pois desta forma será possível detectar incoerências no equipamento ou sistema Operativo. Para proceder à instalação do SQL SERVER manualmente, deverá:

Deverá consultar o modulo "INSTALAR SQL SERVER MANUALMENTE" neste manual.

ERRO: Erro -2147217900 (80040e14)

Este erro ocorre, pois já existem base de dados no directório do SQL SERVER que estão protegidas e a aplicação não consegue substituir as mesmas.


IniPRLDFact
Run-time error '-2147217900 (80040e14)':
CREATE DATABASE failed. Some file names listed could not be created. Check related errors.
OK

S: Deverá aceder através do "Meu Computador " a:

C:\programas\Microsoft SQL SERVER\MSSQL.1\MSSQL\data e eliminar manualmente os ficheiros "PRLDADMIN.MDF" e "PRLDADMIN_1.LDF".

NOTA: O directório MSSQL.1 poderá variar consoante as instâncias instaladas no equipamento. Nesta situação, deverá procurar qual a correspondente à instância em questão.

Copyright © Prolider, 1996-2014

ERRO: Erro Activex

Este erro ocorre, porque um ou mais componentes não foram instalados.

S: Para solucionar esta questão, deverá aceder através do "Meu Computador" a:

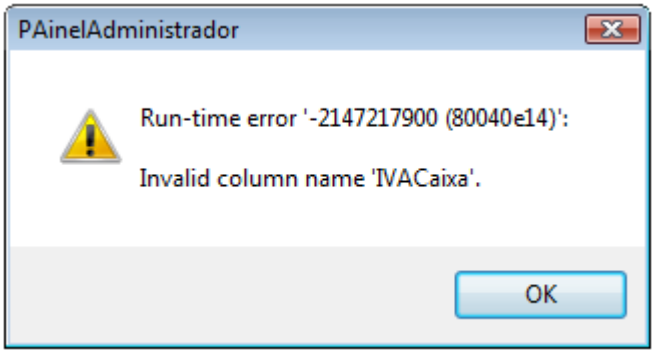
C:\prolider\demo\componentes e executar o ficheiro "InstallSuport32.bat" no caso do sistema operativo ser a 32 Bits, ou executar o ficheiro "InstallSuport64.bat" no caso do sistema operativo ser a 64 Bits.

De seguida aceder ao directório:

C:\Prolider\demo\Drivers e executar o ficheiro "SetupDrv.exe"

ERRO: Invalid column name 'IVA Caixa'

Este erro ocorre porque a base de dados tem em falta o campo "IVA Caixa"



S: Para solucionar esta questão, deverá aceder através do "Meu Computador" a:

C:\prolider\ProFact V2013 ou c:\prolider\ProRestPos e executar o ficheiro "ActualizaV2013.exe".

Este ficheiro irá efetuar a atualização da aplicação e das bases de dados.

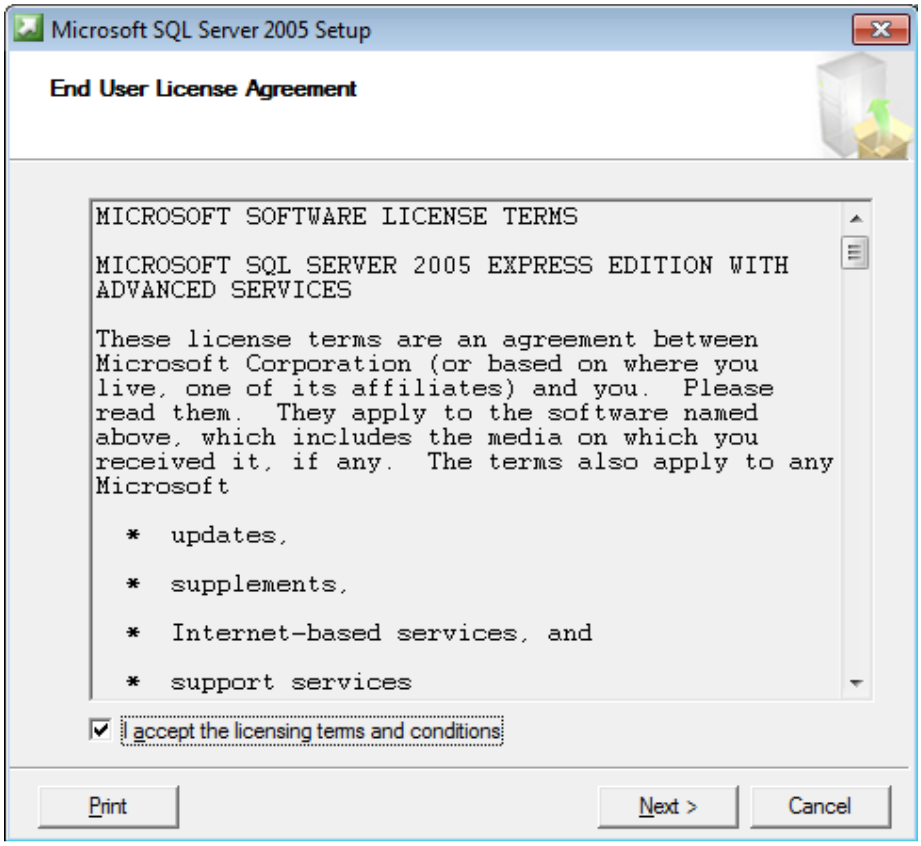
Copyright © Prolider, 1996-2014

INSTALAÇÃO DO SQL SERVER MANUALMENTE

Através do "Meu computador", aceder ao disco:

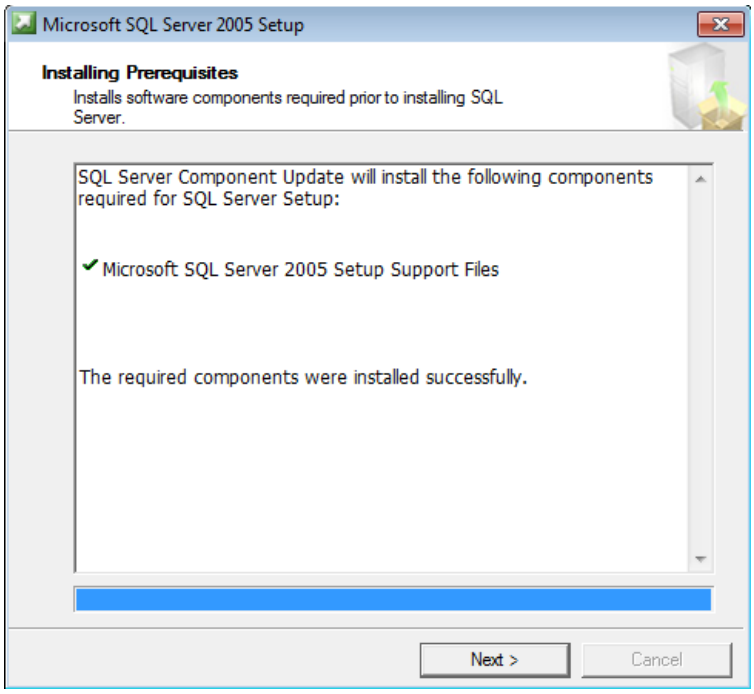
C:\Prolider\demo\SQLServer2005\InstalaçãoSQLServer2005

Neste directório, deverá executar o ficheiro "Setup.exe" e seguir os seguintes passos:


Microsoft SQL Server 2005 Setup
End User License Agreement
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS
MICROSOFT SQL SERVER 2005 EXPRESS EDITION WITH ADVANCED SERVICES
These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft
* updates,
* supplements,
* Internet-based services, and
* support services
I accept the licensing terms and conditions
Print
Next >
Cancel

Deverá seleccionar a opção "I accept the licensing terms na conditions" e clicar no botão "Next".

Copyright © Prolider, 1996-2014

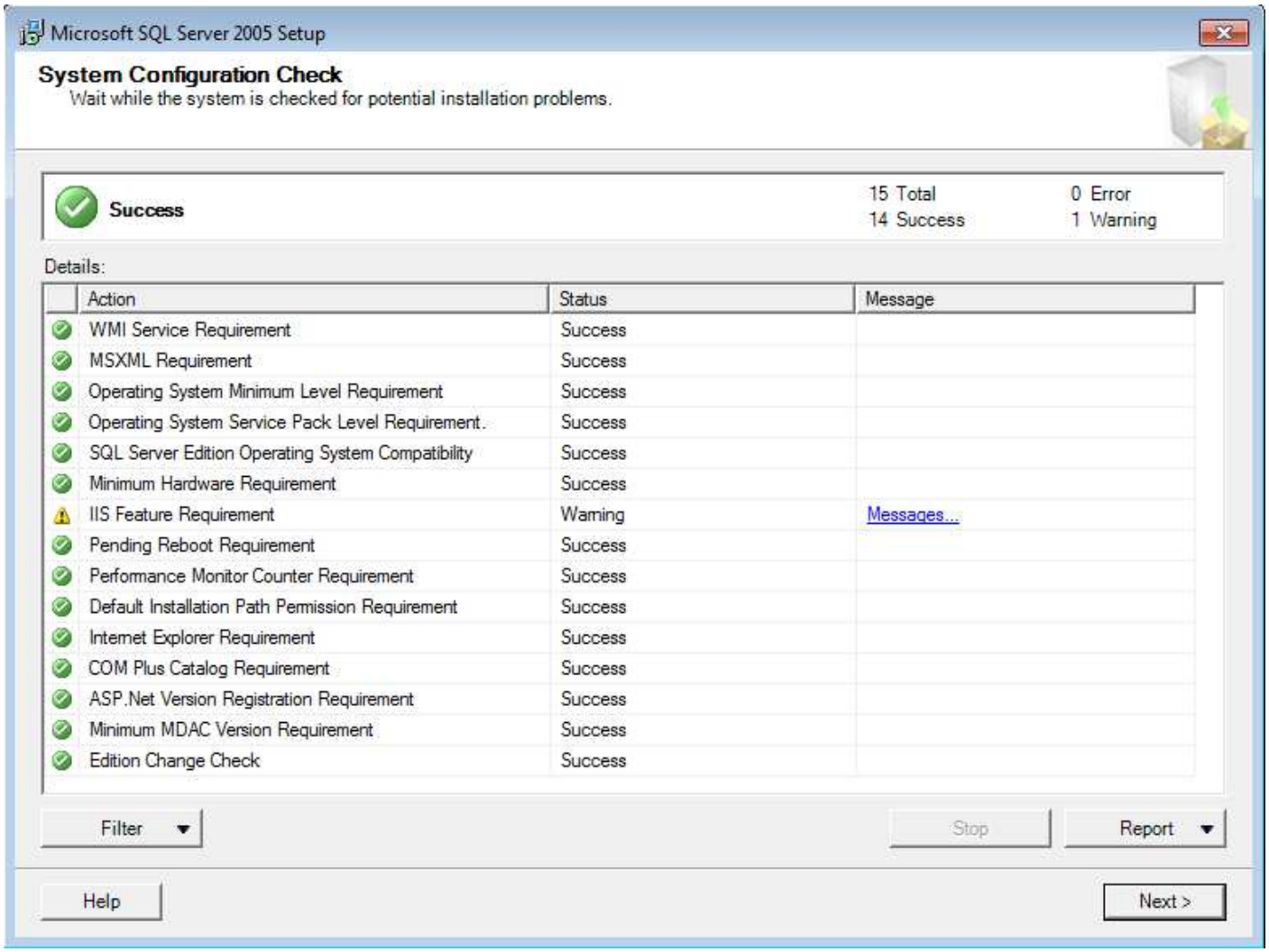

Microsoft SQL Server 2005 Setup
Installing Prerequisites
Installs software components required prior to installing SQL Server.
SQL Server Component Update will install the following components required for SQL Server Setup:
Microsoft SQL Server 2005 Setup Support Files
The required components were installed successfully.
Next >
Cancel

Neste ecrã, deverá clicar no botão “Next”.

Microsoft SQL Server 2005 Setup
Welcome to the Microsoft SQL Server Installation Wizard
Setup will help you install, modify or remove Microsoft SQL Server. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

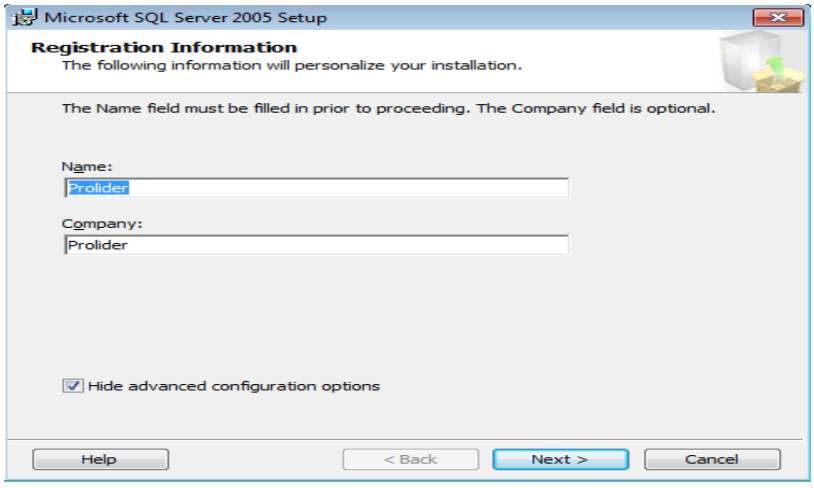
Neste ecrã, deverá clicar no botão “Next”.

Copyright © Prolider, 1996-2014



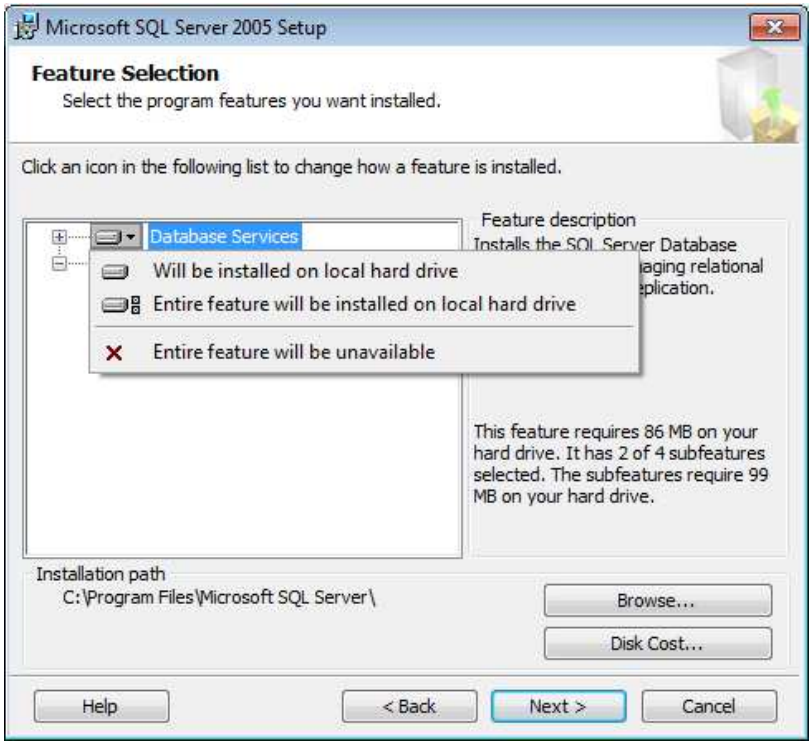
Neste ecrã, a instalação do SQL SERVER irá efetuar uma analise ao equipamento e sistema operativo. Para o caso de existir algum erro ou incompatibilidade com o sistema operativo, ser-lhe-á apresentada a mensagem na coluna “Mensagem” e que deverá resolver a situação. Não será possível avançar com a instalação até à correcção do erro apresentado.

Se o sistema estiver de acordo com as necessidades do SQL SERVER, deverá clicar no botão “Seguinte”.

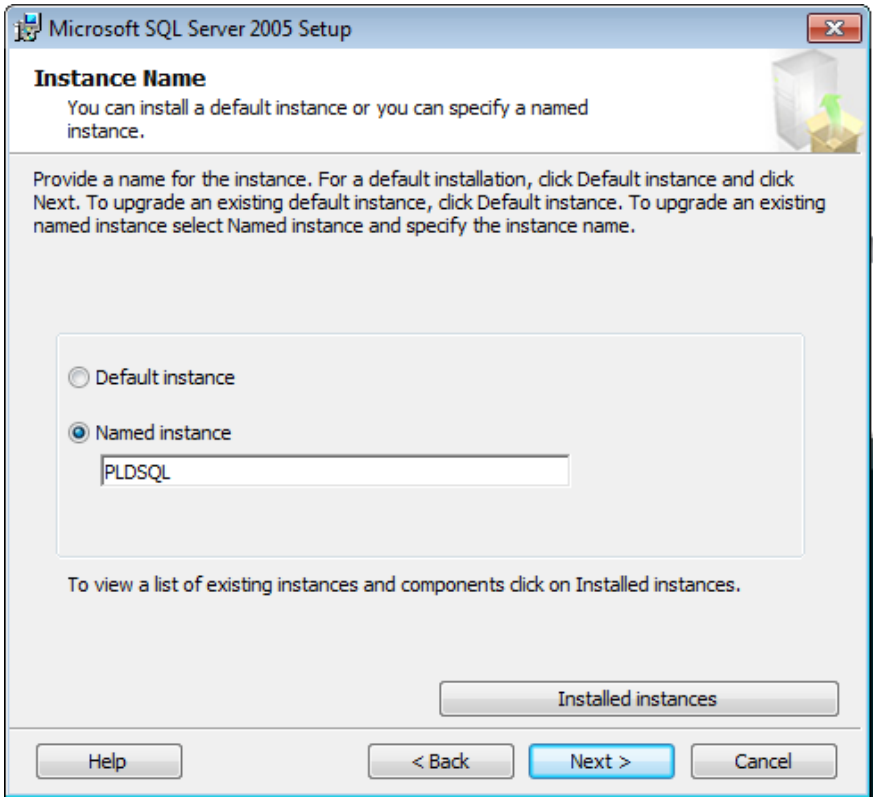


Neste ecrã, deverá introduzir os dados da empresa e clicar no botão “Next”.

Copyright © Prolider, 1996-2014

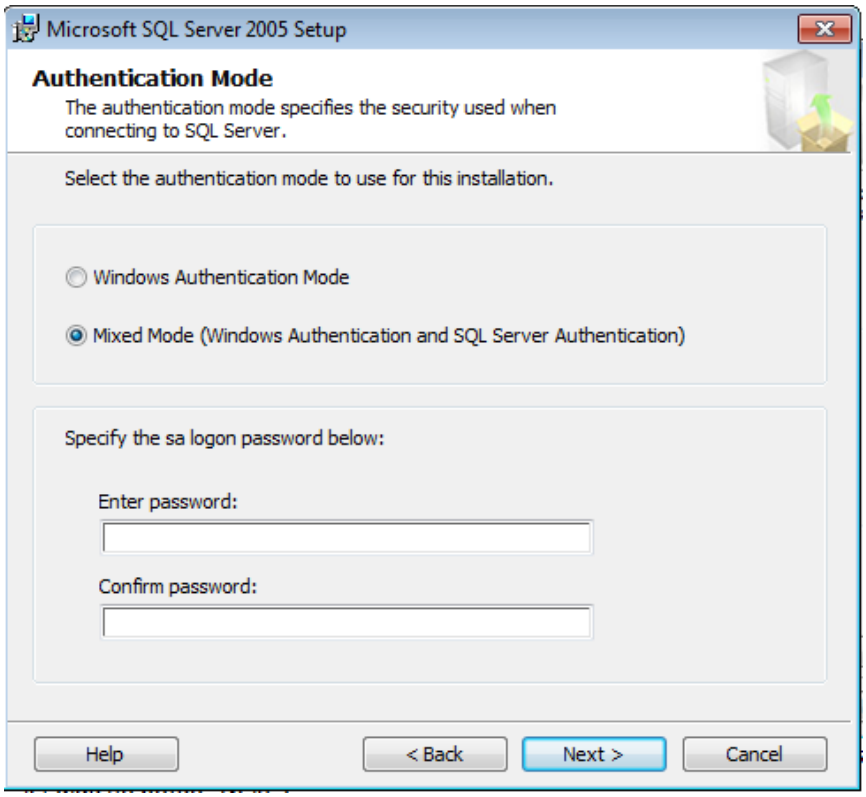

Microsoft SQL Server 2005 Setup
Feature Selection
Select the program features you want installed.
Click an icon in the following list to change how a feature is installed.
Database Services
Will be installed on local hard drive
Entire feature will be installed on local hard drive
Entire feature will be unavailable
Feature description
This feature requires 86 MB on your hard drive. It has 2 of 4 subfeatures selected. The subfeatures require 99 MB on your hard drive.
Installation path
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\
Browse...
Disk Cost...
Help
< Back
Next >
Cancel

Neste ecrã deverá clicar na opção e da grelha escolher a opção "Entire feature will be installed on local hard drive" para todas as opções existentes até que fiquem todas as opções com o simbolo . De seguida clicar no botão "Next".


Microsoft SQL Server 2005 Setup
Instance Name
You can install a default instance or you can specify a named instance.
Provide a name for the instance. For a default installation, click Default instance and click Next. To upgrade an existing default instance, click Default instance. To upgrade an existing named instance select Named instance and specify the instance name.
Default instance
Named instance
PLDSQL
To view a list of existing instances and components click on Installed instances.
Installed instances
Help
< Back
Next >
Cancel

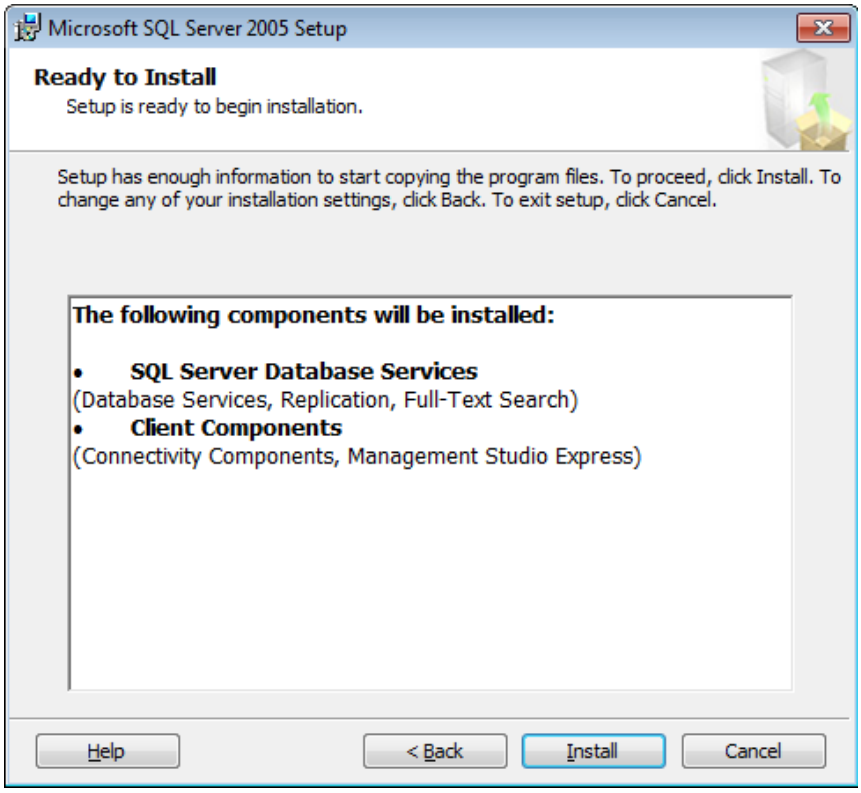
Neste ecrã deverá seleccionar a opção "Named instance" e digitar o nome da instância que desejar criar, clicando de seguida no botão "Next".

Copyright © Prolider, 1996-2014


Microsoft SQL Server 2005 Setup
Authentication Mode
The authentication mode specifies the security used when connecting to SQL Server.
Select the authentication mode to use for this installation.
Windows Authentication Mode
Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)
Specify the sa logon password below:
Enter password:
Confirm password:
Help
< Back
Next >
Cancel

Neste ecrã, deverá seleccionar a opção “Mixed Mode” e digitar a palavra passe que desejar utilizar para o acesso ao SQL SERVER .

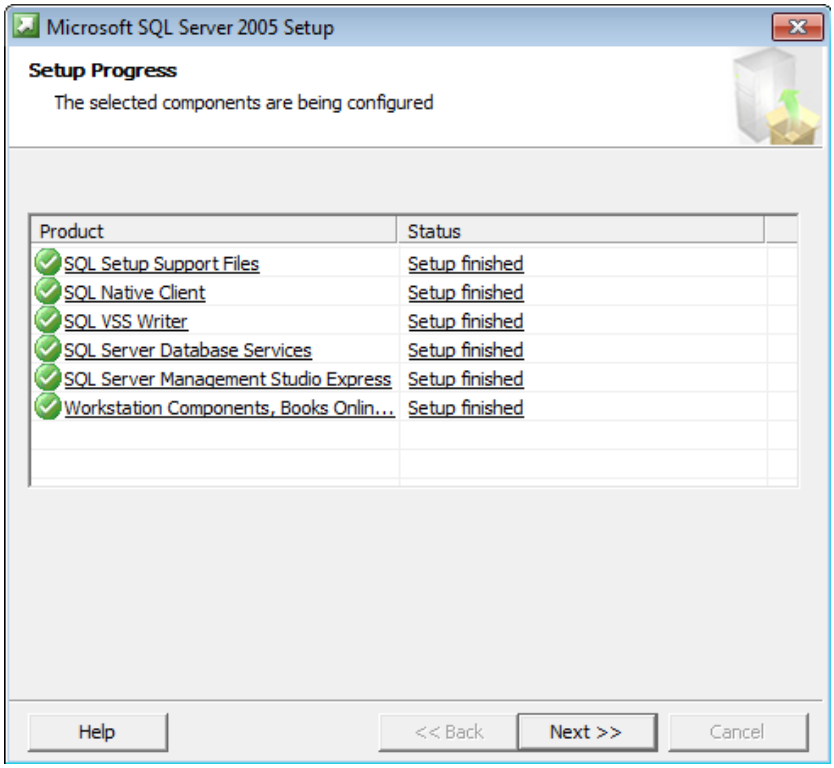
NOTA: Deverá tomar nota da palavra passe do SQL SERVER, pois vai necessitar da mesma para a ligação da aplicação.


Microsoft SQL Server 2005 Setup
Ready to Install
Setup is ready to begin installation.
Setup has enough information to start copying the program files. To proceed, click Install. To change any of your installation settings, click Back. To exit setup, click Cancel.
The following components will be installed:
SQL Server Database Services
(Database Services, Replication, Full-Text Search)
Client Components
(Connectivity Components, Management Studio Express)
Help
< Back
Install
Cancel

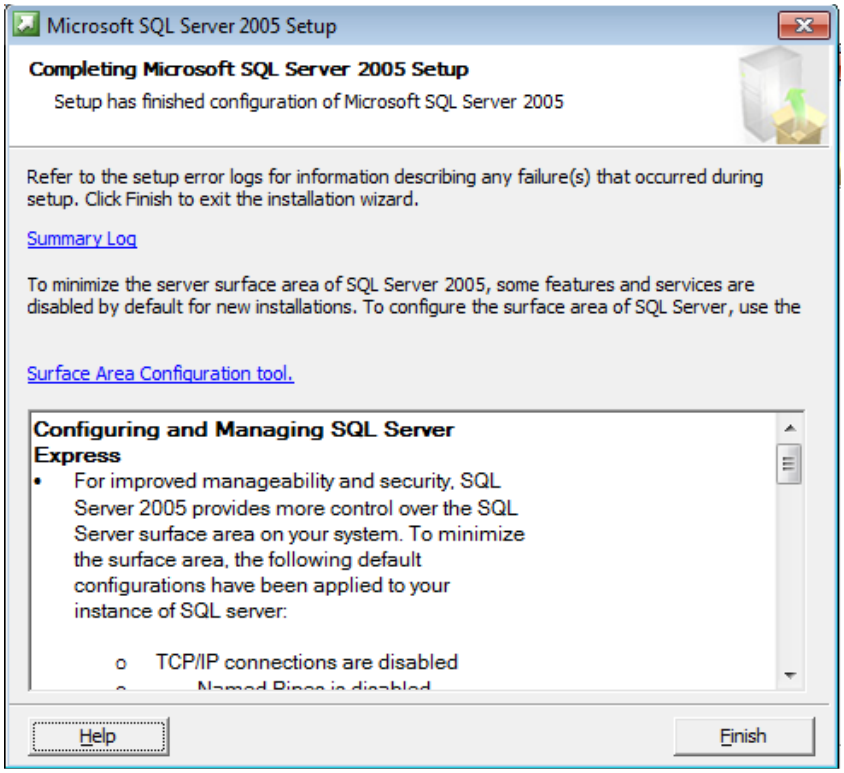
Neste ecrã deverá clicar no botão “Install” para iniciar a instalação do SQL SERVER.

Copyright © Prolider, 1996-2014

Após a instalação do SQL SERVER, surgirá este ecrã.



Neste ecrã, deverá clicar no botão “Next”.


Microsoft SQL Server 2005 Setup
Completing Microsoft SQL Server 2005 Setup
Setup has finished configuration of Microsoft SQL Server 2005
Refer to the setup error logs for information describing any failure(s) that occurred during setup. Click Finish to exit the installation wizard.
Summary Log
To minimize the server surface area of SQL Server 2005, some features and services are disabled by default for new installations. To configure the surface area of SQL Server, use the
Surface Area Configuration tool.
Configuring and Managing SQL Server Express
For improved manageability and security, SQL Server 2005 provides more control over the SQL Server surface area on your system. To minimize the surface area, the following default configurations have been applied to your instance of SQL server:
TCP/IP connections are disabled
Help
Finish

Neste ecrã a instalação do SQL SERVER está finalizada. Deverá clicar no botão “Finish”.

Copyright © Prolider, 1996-2014